**红安县行政事业单位2025-2026年度**

**车辆维修和保养服务开放式框架协议**

采购需求**征求意见稿**

**一、征集人信息**

1.征集人名称：红安县政府采购中心

2.征集人地址：红安县公共资源交易中心（上店春晓还建房三楼）

3.征集人联系方式：0713-5253007

**二、征集项目信息**

1.项目名称：红安县行政事业单位2025-2026年度车辆维修和保养服务开放式框架协议采购

2.项目编号：HAC2025112号

3.采购内容：车辆维修和保养服务

4.最高限制单价：

1）材料进销差价率：不高于20%；

2）维修工时费：**不高于下表最高限价**（**说明：供应商的报价不得高于最高限价，否则视为无效响应**）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **维修项目** | **1.6L及以下工时费最高限价** | **1.8L-2.0L工时费最高限价** | **2.0L以上工时费最高限价** |
|  | 更换火花塞 | 32 | 39 | 51 |
|  | 更换汽油滤芯 | 35 | 43 | 58 |
|  | 更换空气滤芯 | 16 | 19 | 22 |
|  | 更换花粉滤芯 | 22 | 25 | 31 |
|  | 更换前刹车片 | 69 | 80 | 90 |
|  | 更换后刹车片 | 73 | 83 | 97 |
|  | 更换方向助力油 | 44 | 49 | 57 |
|  | 更换发动机润滑油 | 56 | 60 | 66 |
|  | 更换变速箱油 | 88 | 105 | 124 |
|  | 更换防冻液 | 49 | 55 | 60 |
|  | 更换制动液 | 55 | 61 | 70 |
|  | 清洗检测喷油嘴 | 81 | 93 | 106 |
|  | 清洗节气门体或怠速阀 | 68 | 78 | 95 |
|  | 电脑检测费 | 33 | 36 | 40 |
|  | 吊装发动机总成 | 595 | 714 | 833 |
|  | 发动机大修 | 1325 | 1638 | 1869 |
|  | 发动机二级维护 | 342 | 405 | 496 |
|  | 检测发动机气缸压力 | 48 | 54 | 59 |
|  | 调整气门间隙 | 107 | 130 | 157 |
|  | 更换气门盖垫（一边） | 57 | 67 | 82 |
|  | 更换气门盖垫（二边） | 88 | 98 | 120 |
|  | 检修气缸盖、更换气门 | 335 | 443 | 536 |
|  | 更换凸轮轴油封（一边） | 106 | 130 | 157 |
|  | 更换凸轮轴油封（二边） | 154 | 185 | 217 |
|  | 更换进气歧管垫 | 88 | 107 | 135 |
|  | 更换排气歧管垫 | 93 | 109 | 138 |
|  | 更换气缸垫 | 343 | 448 | 521 |
|  | 更换油底壳 | 108 | 132 | 163 |
|  | 更换曲轴前油封 | 128 | 157 | 195 |
|  | 更换正时皮带 | 206 | 257 | 303 |
|  | 更换曲轴后油封 | 277 | 329 | 369 |
|  | 更换发动机右上弹性支座 | 63 | 74 | 87 |
|  | 更换发动机下支架总成 | 72 | 82 | 96 |
|  | 更换发动机下支架衬套 | 66 | 78 | 87 |
|  | 更换机油底座密封圈 | 57 | 68 | 78 |
|  | 拆卸进气歧管,清除积碳 | 158 | 187 | 231 |
|  | 更换发电机 | 79 | 99 | 116 |
|  | 更换起动机 | 92 | 108 | 127 |
|  | 清洗油箱 | 157 | 183 | 211 |
|  | 更换燃油加注管 | 65 | 81 | 97 |
|  | 更换油位传感器 | 87 | 101 | 120 |
|  | 更换汽油泵 | 104 | 121 | 138 |
|  | 更换汽油管 | 64 | 74 | 88 |
|  | 更换油门拉线 | 39 | 48 | 57 |
|  | 更换油门踏板 | 47 | 55 | 66 |
|  | 更换点火线路圈 | 42 | 51 | 61 |
|  | 更换上水管 | 28 | 36 | 42 |
|  | 拆装或更换散热器 | 102 | 123 | 146 |
|  | 更换下水管 | 40 | 49 | 58 |
|  | 更换三通水管 | 43 | 54 | 68 |
|  | 更换暖风水管 | 45 | 56 | 68 |
|  | 更换水泵 | 157 | 202 | 239 |
|  | 出水室密封 | 60 | 69 | 81 |
|  | 更换节温器 | 48 | 60 | 70 |
|  | 加冷却液排空气 | 33 | 37 | 41 |
|  | 更换暖风水箱 | 246 | 306 | 365 |
|  | 更换风扇电机（一边） | 67 | 82 | 94 |
|  | 更换风扇线束 | 57 | 72 | 84 |
|  | 更换水温控制盒 | 49 | 62 | 72 |
|  | 更换三元催化器 | 94 | 123 | 150 |
|  | 更换前排气管 | 78 | 92 | 111 |
|  | 更换中间消音器 | 66 | 79 | 96 |
|  | 更换后消声器 | 62 | 73 | 89 |
|  | 更换或拆卸前减震器 | 91 | 106 | 127 |
|  | 更换前轮毂轴承 | 114 | 133 | 149 |
|  | 更换底托架 | 77 | 97 | 136 |
|  | 校正底护板 | 46 | 49 | 56 |
|  | 更换前横向稳定杆支座 | 55 | 65 | 74 |
|  | 更换连接杆 | 36 | 41 | 49 |
|  | 更换三角臂总成 | 75 | 89 | 103 |
|  | 更换三角臂球销 | 58 | 71 | 84 |
|  | 更换三角臂弹性铰节 | 58 | 70 | 79 |
|  | 更换三角臂中心衬套 | 66 | 79 | 90 |
|  | 更换轮胎及动平衡 | 25 | 28 | 30 |
|  | 拆检分解手动变速箱 | 379 | 437 | 503 |
|  | 更换变速箱左支座 | 61 | 71 | 86 |
|  | 更换手动排档操纵杆 | 63 | 77 | 93 |
|  | 更换里程表传感器 | 43 | 49 | 53 |
|  | 更换左传动轴 | 86 | 102 | 118 |
|  | 更换右传动轴 | 88 | 103 | 121 |
|  | 更换左传动轴防尘套 | 75 | 88 | 99 |
|  | 更换右传动轴防尘套 | 77 | 89 | 98 |
|  | 更换过桥轴承 | 83 | 96 | 110 |
|  | 更换自动变速箱左油封 | 88 | 99 | 113 |
|  | 更换自动变速箱右油封 | 92 | 104 | 118 |
|  | 更换离合器片,压盘 | 268 | 318 | 355 |
|  | 更换离合器拉索 | 51 | 57 | 65 |
|  | 更换离合器拉索连接杆 | 81 | 91 | 104 |
|  | 更换5档同步器或齿轮 | 300 | 419 | 460 |
|  | 拆卸自动档变速箱 | 405 | 465 | 517 |
|  | 更换多功能开关或变速器电脑 | 153 | 187 | 204 |
|  | 更换自动变速箱电磁阀 | 186 | 221 | 259 |
|  | 更换变扭器，油封 | 274 | 312 | 349 |
|  | 更换输入传感器 | 118 | 149 | 178 |
|  | 更换输出传感器 | 119 | 150 | 177 |
|  | 更换排挡拉索<自动> | 93 | 112 | 128 |
|  | 拆装后桥总成 | 196 | 225 | 259 |
|  | 后桥保养 | 110 | 129 | 146 |
|  | 更换后弹性铰接(单) | 53 | 64 | 74 |
|  | 更换后弹性铰接(双) | 79 | 91 | 108 |
|  | 更换随动转向块<单> | 67 | 77 | 84 |
|  | 更换后轴管 | 97 | 106 | 120 |
|  | 更换后减震器 | 72 | 86 | 98 |
|  | 更换后轮毂轴承 | 81 | 97 | 109 |
|  | 更换全车锁 | 163 | 204 | 234 |
|  | 更换方向柱 | 128 | 154 | 177 |
|  | 更换下转向轴 | 96 | 113 | 131 |
|  | 更换方向机总成 | 190 | 238 | 277 |
|  | 更换转向机防尘套(单) | 61 | 74 | 89 |
|  | 更换转向拉杆(单) | 56 | 66 | 78 |
|  | 更换转向拉杆球头(单) | 51 | 61 | 71 |
|  | 调整前束 | 49 | 52 | 57 |
|  | 更换分配阀 | 64 | 73 | 82 |
|  | 更换助力油缸 | 70 | 78 | 92 |
|  | 更换助力泵 | 114 | 128 | 154 |
|  | 更换高压油管 | 65 | 75 | 86 |
|  | 调整手刹 | 27 | 29 | 35 |
|  | 更换制动总泵 | 89 | 110 | 134 |
|  | 更换制动助力器 | 108 | 132 | 150 |
|  | 更换前制动硬管<根> | 43 | 48 | 56 |
|  | 更换ABS前制动硬管<根> | 47 | 54 | 60 |
|  | 更换前制动软管<根> | 37 | 44 | 48 |
|  | 更换后制动软管<根> | 38 | 46 | 50 |
|  | 更换手制动拉索(单) | 59 | 67 | 75 |
|  | 更换手制动拉索(双) | 82 | 93 | 105 |
|  | 更换前制动盘 | 72 | 82 | 92 |
|  | 更换前制动分泵或卡钳<单> | 70 | 80 | 90 |
|  | 更换后制动分泵<单> | 66 | 78 | 88 |
|  | 更换ABS传感器<单> | 45 | 47 | 55 |
|  | 更换ABS电控单元 | 122 | 144 | 213 |
|  | 更换干燥罐 | 67 | 75 | 83 |
|  | 更换压力开关 | 41 | 46 | 56 |
|  | 更换空调膨胀阀 | 78 | 88 | 101 |
|  | 更换空调电脑 | 87 | 96 | 109 |
|  | 更换压缩机电磁离合器 | 117 | 141 | 159 |
|  | 更换压缩机皮带 | 40 | 47 | 54 |
|  | 更换压缩机皮带张紧轮 | 70 | 61 | 69 |
|  | 加注制冷剂 | 56 | 62 | 64 |
|  | 更换鼓风机 | 91 | 109 | 126 |
|  | 检修鼓风机 | 88 | 98 | 111 |
|  | 更换冷凝器 | 116 | 129 | 149 |
|  | 更换压缩机 | 117 | 137 | 155 |
|  | 更换蒸发器 | 271 | 318 | 359 |
|  | 更换空调高压管 | 66 | 79 | 90 |
|  | 更换空调低压管 | 64 | 77 | 88 |
|  | 更换安全气囊电脑 | 96 | 118 | 130 |
|  | 更换旋转开关 | 56 | 65 | 72 |
|  | 更换灯光组合开关 | 75 | 86 | 103 |
|  | 更换雨刮组合开关 | 68 | 79 | 92 |
|  | 更换空调控制面板 | 84 | 96 | 116 |
|  | 更换风道控制电机 | 90 | 100 | 118 |
|  | 更换仪表灯泡 | 57 | 66 | 75 |
|  | 更换前围线束 | 121 | 163 | 189 |
|  | 更换发动机线束 | 187 | 221 | 255 |
|  | 电瓶充电 | 17 | 18 | 20 |
|  | 更换电瓶 | 25 | 26 | 29 |
|  | 更换负极电缆 | 32 | 39 | 44 |
|  | 更换正极电缆 | 39 | 43 | 48 |
|  | 更换前雨刮电机或机构 | 83 | 101 | 120 |
|  | 更换后雨刮电机或机构 | 76 | 90 | 106 |
|  | 前照灯灯泡（单边） | 12 | 13 | 14 |
|  | 前转向灯泡（单边） | 11 | 12 | 13 |
|  | 前雾灯灯泡（单边） | 12 | 13 | 14 |
|  | 后尾灯灯泡（单边） | 15 | 12 | 13 |
|  | 更换ABS线束 | 141 | 172 | 197 |
|  | 更换发动机电脑 | 173 | 240 | 291 |
|  | 更换智能控制盒 | 175 | 227 | 270 |

**三、供应商资格条件及其审查方法和标准**

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、行政法规规定的其他条件；

7.特定资格要求：**在行业管理部门备案或维修企业资质在有效期内的二类及以上汽车维修企业**；

8.供应商不得借用他人公司资质参加征集活动，入围供应商不得将项目转包。一经发现，征集人将取消其入围资格，终止框架协议，并向监管部门报告。

**四、框架协议采购需求**

（一）服务标准

车辆维修和保养服务严格按照《交通运输部关于修改<机动车维修管理规定>的决定》（中华人民共和国交通运输部令2021年第18号）执行，包括但不限于以下：

1.严格执行国家的法律、法规，依法经营，诚实信用，公平竞争，优质服务，落实安全生产主体责任和维修质量主体责任，符合环保要求。

2.具有健全的维修管理制度。包括质量管理制度、安全生产管理制度、车辆维修档案管理制度、人员培训制度、设备管理制度及配件管理制度。

3.具有规范的业务工作流程，在醒目位置公开业务受理程序、服务承诺和用户投诉受理程序等，并明示经营许可证、标志牌、配件价格、工时定额和价格标准等。

4.按照国家、行业或者地方的维修标准和规范进行维修。尚无标准或规范的，应参照机动车生产企业提供的维修手册、使用说明书和有关技术资料进行维修。

5.须将原厂配件、同质配件和修复配件分别标识，明码标价。使用原厂配件或同质配件维修机动车，不得使用修复配件或假冒伪劣配件维修机动车。换下的配件、总成，应当与采购人约定处理。供应商应当记录配件采购、使用信息，查验产品合格证等相关证明，并按规定留存配件来源凭证。

6.使用规定的结算票据，并向采购人交付维修结算清单。维修结算清单中，工时费与材料费应当分项计算。

7.严格按照国家规定实行竣工出厂质量保证期，并在显要位置公示。在承诺的质量保证期内，因维修质量原因造成机动车无法正常使用，且供应商在3日内不能或者无法提供因非维修原因而造成机动车无法使用的相关证据的，供应商应当及时无偿返修，不得故意拖延或者无理拒绝。在质量保证期内，机动车因同一故障或维修项目经两次维修仍不能正常使用的，供应商应当负责联系其他机动车维修经营者维修，并承担相应维修费用。

8.供应商在特定时间内对社会举办的优惠活动，采购人参加其优惠活动并享受其优惠政策，不得因价格优惠而减少服务项目、降低服务质量。

（二）技术保障及服务人员要求

1.设施要求

（1）接待室（含客户休息室）

接待室应整洁明亮，明示各类证、照、主修车型、作业项目、工时定额及单价等，并有供客户休息的设施。

（2）停车场

①具有与承修车型、经营规模相适应的合法停车场。不得占用公共用地。

②自有停车场具有产权登记证明；租赁的停车场具有合法且在有效期内的租赁合同。

③停车场地面应平整坚实，区域界定标志明显。

（3）生产厂房

①生产厂房面积能满足仪表工具、专用设备、检测设备、通用设备的工位布置、生产工艺和正常作业，并与其经营业务相适应。

②生产厂房内设有总成维修间，并设置总成维修所需的工作台、拆装工具、计量器具等。

③生产厂房内设有预检工位，预检工位应有相应的故障诊断、检测设备。

④自有生产厂房具有产权登记证明；租赁的生产厂房应具有合法且在有效期内的租赁合同。

⑤生产厂房地面应平整坚实。

2.设备要求

（1）供应商应具备维修（保养）的基本设备和专业技术能力。同时，为提高维修（保养）的效率和质量，在此基础上，还应具备以下工具：

①仪表工具：万用表、气缸压力表、燃油压力表、液压油压力表、真空表、空调检漏设备、轮胎气压表、外径千分尺、内径千分尺、量缸表、游标卡尺、扭力扳手。

②专用设备：废油收集设备、齿轮油加注设备、液压油加注设备、制动液更换加注器、脂类加注器、轮胎轮辋拆装设备、汽车空调冷媒回收净化加注设备、总成吊装设备或变速箱等总成顶举设备、汽车举升机、汽车故障电脑诊断仪、冷媒鉴别仪、蓄电池检查及充电设备、车身清洗设备、打磨抛光设备、除尘除垢设备、车身整形设备、喷烤漆房及设备（允许外协）、调漆设备（允许外协）、自动变速器维修设备（允许外协）、四轮定位仪（允许外协）。

③检测设备：尾气分析仪或不透光烟度计（允许外协）、汽车前照灯检测设备（允许外协）、侧滑试验台（允许外协）、制动性能检验设备（允许外协）。

④通用设备：计算机、砂轮机、台钻（含台钳）、气体保护焊设备、空气压缩机、抢修服务车。

（2）各种仪表工具、设备应能满足加工、检测精度的要求和使用要求，并应符合相关国家标准和行业标准的要求。计量器具及检测设备应按规定检定合格。

（3）汽车举升机、喷烤漆房及设备等涉及安全的产品应通过交通产品认证。

（4）允许外协的设备，应具有合法且在有效期内的合同书。

3.人员要求

（1）供应商须成立定点服务团队，明确服务团队负责人及组成人员。服务团队负责人由供应商单位主要负责人担任，同时指定专人负责信息沟通、工作协调等工作。

（2）服务团队组成人员须包含团队负责人、维修技术负责人、维修质量检验员、维修业务员、维修价格结算员、机修人员、电器维修人员、钣金（车身修复）人员、涂漆（车身涂装）人员、联系人等。维修质量检验员数量应与其经营规模相适应，允许一人多岗，可兼任多职。

（3）响应文件中须提供服务团队人员一览表，列明服务团队人员的姓名、职务、工作职责、联系手机等信息，便于采购人与其进行联络。

4.安全生产要求

（1）建立并实施与其维修作业内容相适应的安全管理制度和安全保护措施。

（2）制定各类机电设备的安全操作规程，并明示在相应的工位或设备处。

（3）使用与存储有毒、易燃、易爆物品和粉尘、腐蚀剂、污染物、压力容器等，均应具备相应的安全防护措施和设施。安全防护设施应有明显的警示、禁令标志。

（4）生产厂房和停车场应符合安全生产、消防等各项要求，安全、消防设施的设置地点应明示管理要求和操作规程。

（5）具有安全生产事故的应急预案。

5.环境保护要求

（1）具有废油、废液、废气、废水（以下简称“四废”）、废蓄电池、废轮胎、含石棉废料及有害垃圾等物质集中收集、有效处理和保持环境整洁的环境保护管理制度，并有效执行。有害物质存储区域应界定清楚，必要时应有隔离、控制措施。

（2）作业环境以及按生产工艺配置的处理“四废”及采光、通风、吸尘、净化、消声等设施，均应符合环境保护的有关规定。

（3）涂漆车间应设有专用的废水排放及处理设施，采用干打磨工艺的，应有粉尘收集装置和除尘设备，并应设有通风设备。

（4）调试车间或调试工位应设置汽车尾气收集净化装置。

（5）具有新能源（纯电动）汽车维修服务能力、具有绿色钣喷汽车维修服务项目。

6.消防要求

具备消防设备及管理能力，具有专业的消防栓、专门消防通道、消防池、灭火器、消防制度。

**五、框架协议期限**

1.自本项目框架协议签订之日起，至新一轮框架协议生效之日止。即：若征集人发起新一轮框架协议供应商征集，新一轮框架协议生效之日起，本项目框架协议自行终止。

2.如遇政策性调整，有效期将适时调整，征集人有权单方面提前终止服务协议，并不承担任何责任**。**

**六、订立开放式框架协议邀请方式**

面向社会公开发布征集公告。

**七、供应商提交加入框架协议申请的方式、地点，以及对申请文件的要求**

1.项目框架协议期期满前符合条件的供应商可随时提交加入申请。

2.申请程序均在红安县政府采购网上商城线上申请（申请地址：https://wssc.hubeigp.gov.cn/upgrade/home?site\_id=421122），不接受除此以外的其他渠道的申请。

3.线上申请及入驻网上商城操作流程详见红安县政府采购网上商城（网址：https://wssc.hubeigp.gov.cn/upgrade/home?site\_id=421122）首页“办事指南”中的“车辆维修和保养服务开放式框架协议供应商申请及入驻操作手册”。

4.申请时需提供以下资料（**将以下资料整合在一个PDF文档上，在红安县政府采购网上商城框架协议维护页面一起上传，缺一不可**）

（1）法人、其他组织应提供营业执照或执业许可证等证明文件，自然人应提供身份证明文件（仅限中国公民）；（附件1）

（2）提供“具备参与政府采购资格条件的声明函”；（附件2）

（3）提供“未被列入违法失信行为记录名单的声明函”；（附件3）

（4）提供行业管理部门备案或维修企业资质在有效期内的二类及以上汽车维修企业清晰扫描件；（附件4）

（5）汽车维修企业状况一览表；（附件5）

（6）维修工费报价表；（附件6）

（7）维修材料报价一览表、报价表；（附件7）

（8）维修保养质量保证书；（附件8）

（9）严格依照备案范围维修承诺书；（附件9）

（10）服务承诺（附件10）

（11）车辆维修和保养服务开放式框架协议；（附件11）

（12）车辆维修和保养服务方案。（附件12）

**八、适用本框架协议的采购人范围**

红安县政府采购网上商城所有注册采购用户（包括但不限于县级机关、事业单位和团体组织）。

**九、协议双方的权利和义务**

详见框架协议文本**。**

**十、入围供应商清退和补充规则**

1.本框架协议由征集人对入围供应商履约情况进行管理，管理形式包括但不限于专项检查、随机抽查、交易纠纷申诉等，相关检查及处理情况将在红安县政府采购网上商城公布。

2.在协议履约过程中发现入围供应商有违反政府采购相关规定、未按照协议约定和承诺以及其他违法违规行为的，可视情况，依据《红安县政府采购网上商城供应商履约诚信管理办法》对其作出约谈整改、暂停入围供应商接受框架协议合同资格。

3.征集人发现入围供应商有下列情形之一，解除与其签订的框架协议：

（1）在“信用中国”网站被列入失信被执行人、在“国家企业信用信息公示系统”网站被列入严重违法失信企业名单、在“湖北省公共资源招标投标信用信息平台”网站被列入信用黑名单、在“中国政府采购网”网站被列入信用黑名单的；

（2）恶意串通，谋求特定供应商成交的；

（3）提供虚假材料，谋取成交的；

（4）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

（5）成交后，无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同的；

（6）未按照采购订单确定的事项签订采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；

（7）未经采购人同意，采取分包方式履行合同的；

（8）将政府采购合同转包的；

（9）提供假冒伪劣产品，或擅自更换配件、降低配置或服务标准、以次充好的；

（10）擅自变更、中止或者终止政府采购合同的；

（11）因违法经营被财政部门禁止在一定期限内参加政府采购活动的；

（12）利用网上商城平台系统漏洞或者其他黑客手段攻击入侵系统，篡改数据或者交易记录的；

（13）泄露交易过程中获悉的有关采购人信息，或商业秘密、国家秘密的；

（14）存在法律、法规和规章禁止的其它违法、违规行为的。

**十一、第二阶段合同授予**

1.第二阶段采购限额标准按照《红安县政府集中采购目录实施方案》执行：一个财政年度内，单项或批量10万元以上、40万元以下的车辆维修和保养服务采购，采购人可通过红安县政府采购网上商城，向本项目框架协议入围供应商进行采购。协议期内，财政部门或征集人对以上限额标准进行调整的，按照调整后的限额标准执行。

2.确定第二阶段成交供应商的方式：以直接选定或二次竞价的方式。

3.拟签订的采购合同文本：详见“车辆维修和保养服务合同书”。

十二、付费标准、费用结算方式

**支付方式：采购单位按照框架协议约定的下浮率进行下浮后支付。**

十三、入围服务升级换代规则

协议期有效内，如产品（服务）标准及价格发生变更、升级换代或替代的，入围供应商应当通过系统向征集人发起变更申请，经征集人审核通过后生效。

1.申请产品（服务）信息变更、升级换代或用新服务替代的，变更后的产品（服务）标准、产品（服务）内容等不得低于原入围产品（服务）标准及内容。

2.申请价格变更的，变更后的价格不得高于原入围价格。

**十四、用户反馈和评价机制**

征集人将通过红安县政府采购网上商城建立用户反馈和评价机制，接受采购人和服务对象对入围供应商履行框架协议和采购合同情况的反馈与评价，并将用户反馈和评价情况向采购人和服务对象公开，作为第二阶段选定成交供应商的参考。

**十五、需要约定的其他事项**

1.其他事项，详见框架协议文本**。**